

Niederschrift
über die Sitzung des Tourismus- und Wirtschaftsausschuss
Hallig Hooge am Montag, 23. September 2019
im Leseraum des KulturTreffs, Hanswarft

Beginn: 20.00 Uhr
Ende: 22.45 Uhr

Teilnehmer:	(Vors.)	Katja Just
	(stellv. Vors.)	Michael Klisch
		Hartwig Binge
		Eilien Brogmus
Entschuldigt fehlt das Ausschussmitglied		Swantje Boyens
Von der Gemeindevertretung:		Sandra Wendt
Von der Verwaltung:		Erco Lars Jacobsen, Protokollführer
Zuhörer/innen:		3

Tagesordnung:

1. Feststellung der Beschlussfähigkeit und der Form- und fristgerechten Einladung
2. Genehmigung der Tagesordnung
3. Anfragen aus der Öffentlichkeit
4. Feststellung der Niederschrift vom 27.05.2019
5. Qualitäts- und Beschwerdemanagement
6. Verschiedenes

TOP 1 Feststellung der Beschlussfähigkeit und der Form- und fristgerechten Einladung

Die Ausschussvorsitzende begrüßt die Anwesenden. Sie stellt die form- und fristgerechte Einladung, sowie die Beschlussfähigkeit fest.
Das Ausschussmitglied Swantje Boyens fehlt entschuldigt.

TOP 2 Genehmigung der Tagesordnung

Der Tagesordnung wird in der vorliegenden Form zugestimmt.

TOP 3 Anfragen aus der Öffentlichkeit

Nachgefragt wird:

- nach dem derzeitigen Stand zum Gasthaus „Zum Seehund“.
 - Ein Gutachten wurde erstellt und liegt der Gemeindevertretung zur Entscheidungsfindung vor (ein zweites Gutachten wird noch erwartet).
- nach den erforderlichen Sanierungsarbeiten der Straßen auf der Hallig.
 - Im kleinen Umfang wird eine notdürftige Befahrbarkeit der Straßen noch in diesem Jahr hergestellt. Mit dem Beginn der umfangreichen Sanierungsarbeiten ist nach Abschluss der Aufwartungsarbeiten Hanswarft zu rechnen.
- nach der eingeschränkten Parkplatzsituation an/um die Hanswarft mit Uns Hallig Hus, MarktTreff).
 - Die Ausschussvorsitzende bittet noch um Geduld, bis die Baumaßnahme abgeschlossen ist. Es stehen noch Klärungen aus.
- nach der Wirtschaftlichkeit der Zentralen Zimmervermittlung.
 - Wird in der kommenden Sitzung entschieden.
- nach der Aktualität der Homepage www.hooge.de und www.halligschule.de
 - Die Homepage www.hooge.de befindet sich gerade in der Überarbeitung. Die Halligschule pflegt die Homepage www.halligschule.de in Eigenregie und wird einen Hinweis zur Aktualität erhalten.
- nach der Parkplatzsituation (Dauerparker) am Fähranleger
 - Es gilt weiterhin die Regelung, dass die „Dauerparker“ Richtung Hallig parken.
- nach einer Kenntlichmachung der Investitionen aus dem HalligTaler für die Tagesgäste.
 - Buchhaltärisch derzeit nicht möglich.
- nach einer Versammlung der touristischen Leistungsträger in 2019
 - Termin ist für den 14.10.2019 vorgemerkt. Die Vorsitzende gibt einen Rückblick über die Termine in 2019.
- nach den möglichen Einziehungen des HalligTalers am Anleger durch weitere Leistungsträger.

TOP 4 Feststellung der Niederschrift vom 27.05.2019

Die Niederschrift vom 27.05.2019 wird einstimmig festgestellt.

TOP 5 Qualitäts- und Beschwerdemanagement

Die Ausschussvorsitzende führt in das Thema ein und gibt ihrem Unmut Ausdruck. Im Touristikbüro häufen sich vermehrt Beschwerden, die vorwiegend auf die touristischen Leistungsträger zurück zu führen sind

Bsp.

- Schließzeiten der Gastronomie (häufig alle Restaurants zur gleichen Zeit)
Für den Winter gibt es noch keine Planungen /Informationen.
- Servicequalität in der Unterkunft (der fehlende „gute“ Ton)
- Erreichbarkeit des Touristikbüros (Anrufbeantworter wäre wünschenswert)

In der Wahrnehmung nach außen wird hier deutlich: „Jeder arbeitet vor/für sich hin. Ein gemeinsames touristisches Auftreten im Hinblick auf eine attraktive und freundliche Hallig fehlt.“

TOP 6 Verschiedenes

Keine Wortmeldungen

Mit einem Dank an die Anwesenden schließt die Vorsitzende die Sitzung um 22.45 Uhr.



Katja Just
Vorsitzende



Erco Lars Jacobsen
Protokollführer