

Niederschrift
über die Sitzung des Tourismus- und Wirtschaftsausschuss
Hallig Hooge am Montag, den 05. Dezember 2016
im Veranstaltungssaal Hallig Hus, Hanswarft

Beginn: 20.00 Uhr
Ende: 21.55 Uhr

Teilnehmer: Matthias Piepgras
Michael Klisch
Gudrun Binge

Entschuldigt fehlten die Ausschussmitglieder Henriette Schwartz und Hanna Diedrichsen.

Von der Verwaltung: Erco Lars Jacobsen
Thorsten Junker
Dirk Bienen-Scholt, Protokollführer

Zuhörer/innen: 4

Tagesordnung:

1. Begrüßung und Feststellung der Beschlussfähigkeit
2. Genehmigung der Tagesordnung
3. Feststellung der Niederschrift vom 04.10.2016
4. Anfragen aus der Öffentlichkeit
5. Zahlen, Daten, Fakten 2016/2017
6. Vorstellung der Ergebnisse zur Befragung unserer Tagesgäste
7. Verschiedenes

TOP 1 Begrüßung und Feststellung der Beschlussfähigkeit

Der Ausschussvorsitzende Matthias Piepgras begrüßt alle Anwesenden. Er stellt die form- und fristgerechte Einladung, sowie die Beschlussfähigkeit fest. Die Ausschussmitglieder Henriette Schwartz und Hanna Diedrichsen fehlen entschuldigt.

TOP 2 Genehmigung der Tagesordnung

Die Tagesordnung wird mit 3 Ja-Stimmen einstimmig genehmigt.

TOP 3 Feststellung der Niederschrift vom 04.10.2016

Die Niederschrift vom 04.10.2016 wird mit 3 Ja-Stimmen einstimmig festgestellt.

TOP 4 Anfragen aus der Öffentlichkeit

Folgende Fragen bzw. Anregungen wurden durch die anwesenden Zuhörer vorgebracht:

- Wo wird das Protokoll der letzten Ausschusssitzung veröffentlicht?
Das Protokoll wird nach der Genehmigung auf der Internetseite der Gemeinde Hallig Hooge veröffentlicht.
- Wann findet die nächste Vermieterversammlung statt?
Da die Geschäftsführerin der Biosphäre Halligen Frau Sabine Müller gerne an dem Termin teilnehmen möchte, wird zurzeit noch nach einem Termin gesucht.
Angedacht ist, die Versammlung bis spätestens Ende März kommenden Jahres durchzuführen.
- Ist bereits ein Mobilitätsgutachten beauftragt worden bzw. wozu wird ein Mobilitätsgutachten benötigt.
Das Thema Mobilität wird uns in den kommenden Jahren intensiver beschäftigen.
Wir wissen z.B. nicht, wie lange die Kutschen noch fahren. Ein Gutachten kann eine Diskussionsgrundlage darstellen.
- Die Facebookseite der Gemeinde wird ausdrücklich für seinen abwechslungsreichen Content im Bezug auf alte und neue Bilder gelobt.

TOP 5 Zahlen, Daten, Fakten 2016/2017

Lars Erco Jacobsen vom Touristikbüro der Gemeinde Hallig Hooge stellt die Zahlen zu den Übernachtungen auf Hallig Hooge vor:

Hafenmeister Thorsten Junker stellt die ersten Ergebnisse zur Befragung der Tagesgäste vor:

1. Zahlen 2016 im Vergleich zu den Jahren 2014 und 2015

2. Befragung der Tagesgäste
 - Ergebnisse im Überblick
 - Anmerkungen zu einzelnen Fragen
 - Anregungen für die Entwicklung des Tagestourismus

Gäitezählung nach Monaten im Jahresvergleich

	2014	2015	2016	
			ges.	davon Kinder
Januar	424	429	464	
Februar	577	727	700	
März	663	1331	2954	303
April	5021	6727	5048	758
Mai	9989	12278	12070	1602
Juni	13980	15560	14791	2683
Juli	18034	14556	16346	3295
August	16230	18802	20267	2913
September	13012	13783	14325	1860
Oktober	6093	7034	6452	944
November	446	200	132	30
Dezember	168	0	0	
				14388
Jahressumme	84637	91427	93549	

In 2016 haben wir im Vergleich zu 2015, trotz Ausfall des „Adler Express“, ein leichtes Plus.

Gästabefragung 2016

- Die Befragung wurde im Zeitraum 18.08. bis 25.10.2016 durchgeführt
- Ausgewertet wurden 1030 Fragebögen
- Die Umfrage ist repräsentativ und mit dem Ergebnis der Stichprobe können verallgemeinernde Aussagen getroffen werden
- Nur einzelne Fragen/Ergebnisse sind kommentiert. Es sollen und müssen jedoch weitere Rückschlüsse sowie Entwicklungs- / Verbesserungsvorschläge erarbeitet werden, um den Tagestourismus weiter zu entwickeln (Erste Auswertung erfolgte in Abstimmung mit Herrn Florian Glock Uni Trier)

Bitte geben Sie das heutige Datum an: 2016

1. Frage: **Mit wem sind Sie auf Hooge?**
(Mehrfachnennungen möglich)

31 allein 343 Reisegruppe
 362 Partner/in 225 Familie, mit Erwachsenen und
 113 Freunde Kind bzw. Kindern

2. Frage: Kreuzen Sie bitte Ihre Altersgruppe an: 3. Frage: Sind Sie weiblich oder männlich?

76 16-29 95 30-39 177 40-49 Das sind 54,2% über 60
 256 50-59 276 60-69 266 70-

4. Frage: **Wie hoch ist Ihr Budget für Ihren Ausflug auf der Hallig Hooge?**
(z.B. für Essen, Trinken, Souvenirs, etc. ohne Kosten für Fähre, Bahn und Bus) im Schnitt 30,00€ pro Person Euro (Schätzwert)

5. Frage: **Bewerten Sie die Höhe des Halligtalers (Tageskurabgabe – derzeit 1,-€):**

9 zu hoch 833 angemessen 146 zu niedrig

6. Frage: **Wäre es für Sie besser, dass der Halligtaler bereits im Schiffsticket enthalten ist?**

119 ja 530 nein

7. Frage: **Sind Sie zum ersten Mal auf Hooge?**

764 ja 244 nein ⇒ Wie oft waren Sie schon hier? Mal
 Wann waren Sie (das letzte Mal) hier?

8. Frage: **Warum haben Sie sich für den Besuch der Hallig Hooge entschieden?**
(Mehrfachnennungen möglich)

237 Es war im Pauschalangebot enthalten
 162 Interesse durch Medien geweckt
 303 Freunde/Bekannte haben berichtet/ empfohlen
 710 Ich wollte mal eine Hallig sehen
 223 Ich wollte mal das Wattenmeer sehen
 301 Gute Erreichbarkeit mit dem Schiff
 157 Anderes:

Frage 8 „Anderes“

- mehr Sitzgelegenheiten im Schatten
- mehr Sitzgelegenheiten am Anleger
- Es sollten Wegweiser an jeder Abzweigung stehen (welche Warft)
- mehr Wegweiser mit ungefährender Dauer der Wege
- zu kurzer Aufenthalt, Schiffsfahrplan nicht optimal
- Ich war zufrieden und möchte wiederkommen
- Wattwanderung organisieren
- Spielplätze wurden genutzt und waren toll
- Danke für das schöne Erlebnis

9. Frage: Bewerten Sie bitte mit Schulnoten von 1 (= sehr gut) bis 6 (= weniger gut):

	1	2	3	4	5	6	nicht genutzt
Halligkirche	<input type="checkbox"/>	174					
Königspeserl	<input type="checkbox"/>	295					
Heimat- und Halligmuseum	<input type="checkbox"/>	540					
Info-Zentrum der Schutzstation Wattenmeer	<input type="checkbox"/>	473					
Sturmflutkino	<input type="checkbox"/>	399					
Angebot des Halliglaufmanns	<input type="checkbox"/>	375					
Gastronomisches Angebot:	<input type="checkbox"/>	134					
- Servicequalität	<input type="checkbox"/>	129					
- Qualität der Speisen	<input type="checkbox"/>	103					
- Preis-Leistungsverhältnis	<input type="checkbox"/>	99					
- Atmosphäre	<input type="checkbox"/>	86					
- Sauberkeit	<input type="checkbox"/>	99					
Kutschfahrt:	<input type="checkbox"/>	509					
Informationen während der Kutschfahrt	<input type="checkbox"/>	440					
Reiseleitung	<input type="checkbox"/>	184					
Angebot beim Fahrradverleih:	<input type="checkbox"/>	538					
- Fahrräder	<input type="checkbox"/>	546					
- Elektrofahrräder	<input type="checkbox"/>	648					
- Preise	<input type="checkbox"/>	521					
- Elektromobile	<input type="checkbox"/>	638					
Touristikbüro / Infopoint am Anleger: Servicequalität	<input type="checkbox"/>	443					
Sitzgelegenheiten	<input type="checkbox"/>	126					
Öffentliche Toiletten	<input type="checkbox"/>	150					
Orientierungshilfe / Wegweiser	<input type="checkbox"/>	94					

10. Frage: Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie Hallig Hooge als Ausflugsziel weiterempfehlen?
(zum Beispiel in Ihrem Freundes- und Bekanntenkreis)
sehr wahrscheinlich weniger wahrscheinlich
608 262 87 20 9 10

11. Frage: Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie als Tagesgast wiederkommen?
sehr wahrscheinlich weniger wahrscheinlich
306 210 184 66 64 150

12. Frage: Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie als Übernachtungsgast wiederkommen?
sehr wahrscheinlich weniger wahrscheinlich
105 128 130 100 136 365

Die Noten 1-3 wurden am häufigsten vergeben.

Die Noten 4-6 wurden wenig vergeben.

10. Frage: Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie Hallig Hooge als Ausflugsziel weiterempfehlen?
(zum Beispiel in Ihrem Freundes- und Bekanntenkreis)

sehr wahrscheinlich weniger wahrscheinlich

608 262 87 20 9 10

11. Frage: Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie als Tagesgast wiederkommen?

sehr wahrscheinlich weniger wahrscheinlich

306 210 184 66 64 150

12. Frage: Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie als Übernachtungsgast wiederkommen?

sehr wahrscheinlich weniger wahrscheinlich

105 128 130 100 136 365

In der kommenden Vermieterversammlung wird ein Fragebogen für die Übernachtungsgäste vorgestellt. Aus sämtlichen Antworten kann dann in der Zukunft ein touristisches Konzept entwickelt werden.

TOP 7 Verschiedenes

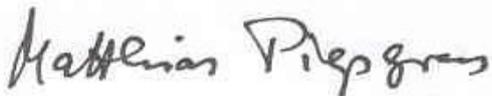
Im kommenden Jahr 2017 wird die Gemeinde Hallig Hooge in Kooperation mit der NTS auf den Tourismusmessen in Düsseldorf, Köln und Hamburg letztmalig vertreten sein. Die Gemeinde hat sich hier eingekauft. Die NTS stellt das Messteam und die Gemeinde die Werbemittel.

Das neue Gastgeberverzeichnis ist dieses Jahr sehr früh verfügbar und designtechnisch sehr gelungen.

Auf der kommenden Vermieterversammlung wird die neue Homepage der Gemeinde Hallig Hooge inkl. der Onlinebuchbarkeit vorgestellt.

Im Jahr 2017 wird wieder eine TIN-Zertifizierung durchgeführt – diesmal wird diese biosphärenintern vorgenommen. Alina von Langeness wird die Zertifizierung auf Hooge durchführen.

Mit einem Dank an die Anwesenden und guten Wünschen für die Weihnachtszeit schließt der Vorsitzende die Sitzung um 21.55 Uhr.



Matthias Piepgras
Vorsitzender



Dirk Bienen-Scholt
Protokollführer